



Кемеровская область
Новокузнецкий
городской округ
УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
Администрация
города Новокузнецка
654005, г. Новокузнецк, пр.Строителей, 55,
тел. 32-14-60, факс 32-14-60
utis@admnkz.info

Родионовой Е.В.
г. Новокузнецк, ул. Рокоссовского, д.31, кв.127
evgeshechka.rodionova@mail.ru

от 14.08.18 № 1154
на _____

Уважаемая Евгения Владимировна!

В ответ на Ваше обращение, поступившее в адрес Управления по транспорту и связи администрации Новокузнецка 15.08.2018 за вх.№393-т, поясняю:

согласно ГОСТ Р 51825-2001 «Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования», п.4.4.4: при оказании услуги исполнитель обеспечивает соблюдение требований к условиям обслуживания при пребывании пассажиров в автотранспортном средстве, а также в начальном, промежуточных и конечном пунктах следования, а именно: персонал исполнителя должен соблюдать общепринятые нормы поведения (вежливость, доброжелательность, культуру речи, внешний вид).

Подобное поведение со стороны сотрудников предприятий, осуществляющих пассажирские перевозки недопустимо.

Для выяснения обстоятельств инцидента и подготовки ответа по существу, Ваше обращение направлено в ОАО «ПАТП №4» в соответствии Федеральным законом от 02.05.2006 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Начальник Управления
по транспорту и связи

Н.В. Гаврилов